



**PENGARUH SPPT (SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERUTANG),
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, SOSIALISASI DAN JANGKA WAKTU PEMBAYARAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN
PERKOTAAN**

(Studi Pada Kecamatan Dawe Kabupaten Kudus)

Diajukan oleh:

DITA SOFA SARI

NIM. 201212219

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SPPT (SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERUTANG),
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, SOSIALISASI DAN JANGKA WAKTU PEMBAYARAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN
PERKOTAAN**

(Studi Pada Kecamatan Dawe Kabupaten Kudus)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus,.....2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Sri Mulyani, SEI, M. Si
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



Ashari, SE, M.Si. AK. CA, CPA
NIDN. 0608127602

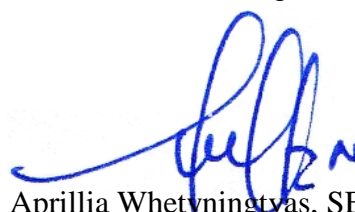
Mengetahui,

Dekan



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Aprillia Whetyningtyas, SE, M.Si
NIDN. 0607048403

**PENGARUH SPPT (SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERUTANG),
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI DAN JANGKA WAKTU TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN PERKOTAAN (PBB-P2)
(Studi Pada Kecamatan Dawe Kabupaten Kudus)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

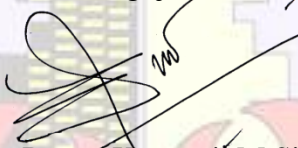
DITA SOFA SARI

NIM: 2012-12-219

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Selasa tanggal 22
Agustus 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Penguji I



Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si, Akt

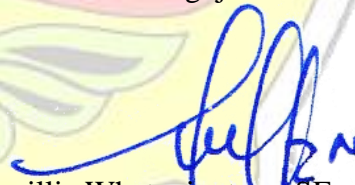
NIDN. 0622026301

Penguji II



Dwi Soegiarto, SE., MM
NIDN. 0620117103

Penguji III



Aprillia Whetyningtyas, SE., M. Si
NIDN. 0607048403

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM

NIDN. 0618066201

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Sofa Sari

NIM : 2012-12-219

Programstudi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil tulisan saya sendiri dan bebas dari plagiat karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjukkan sesuai dengan cara-cara penulisan penelitian ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk plagiat lainnya yang dianggap melanggar aturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 08 Agustus 2017

DITA SOFA SARI

MOTTO :

- ✧ Harus berani mencoba hal baru tanpa takut akan kegagalan, karena kegagalan adalah guru paling berharga
- ✧ Bukan kebenaran yang membuat manusia menjadi besar, tapi manusia yang membuat kebenaran menjadi besar. (*Confusius*)
- ✧ Kegagalan yang menyebabkan tersipu lebih mulia daripada keberhasilan yang membuat sombong. (*Kahlil Gibran*)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

♥ ***Ayah dan ibu saya yang telah senantiasanya memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan saya. Kepada adik-adikku tersayang (Yulia & Nino).***

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terutang), Pengetahuan Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Dan Jangka Waktu Pembayaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) (Studi Pada Kecamatan Dawe Kabupaten Kudus)”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Akuntansi (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Selama penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Sri Mulyani SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan serta arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.

6. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pelayanan selama melaksanakan studi.
7. Orang tua saya Bapak Masrukin dan Ibu Musyarofah yang telah merawat dan membesarkan saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang yang tak pernah lupa untuk menyebut nama saya disetiap doa-doa Beliau serta tiada henti-hentinya memberikan semangat dan memotivasi saya agar selalu semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu mencurahkan rahmat dan hidat-Nya kepada kalian, amin.
8. Untuk dua adik saya tercinta, Yulia Ningrum dan El Nino Putra T.R yang selalu menyemangati saya untuk tidak putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Lilik Noor Indah Sari dan Luthfia Nurul Aini sahabat-sahabat yang sudah seperti keluarga yang selalu memberikan dukungan lewat cara-cara unik kalian
10. Bapak Eko Budhi Santoso, SH selaku Camat Dawe
11. Bapak Ibu Kepala Desa se Kecamatan Dawe yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
12. Teman-teman seperjuangan, Akuntansi D angkatan 2012 yang telah memberikan pengalaman dan warna selama menjalani perkuliahan.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat satu persatu penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Akhir kata penulis mengharapakan semoga Allah SWT melimpahkan rizki dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan pembaca dan penulis.

Kudus,
Penulis

2017

DITA SOFA SARI

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of SPPT (Tax Return Letters), Taxpayer Knowledge, Income Level, Tax Service Quality, Tax Sanctions, Tax Payer Awareness, Tax Socialization and Period of Payments partially and simultaneously to Taxpayer Compliance variables in paying Taxes Earth and Rural and Urban Buildings. The research is located in Dawe District of Kudus Regency. Respondents in this study are PBB-P2 Taxpayers registered as active taxpayers in Dawe District. This study uses secondary data with sampling technique by systematic sampling method using Solvin formula to obtain a sample of 100 respondents. Data analysis in this research using multiple linear regression analysis.

The results showed that the SPPT, the quality of tax service and tax socialization have a significant positive effect on taxpayer compliance. As for tax sanctions have a significant negative effect on taxpayer compliance.

Keywords: *SPPT, Taxpayer Knowledge, Income Level, Quality of Tax Service, Tax Sanction, Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Period of Payment, Taxpayer Compliance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terutang), Pengetahuan Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak dan Jangka Waktu Pembayaran secara parsial dan simultan terhadap variabel Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. Penelitian ini berlokasi di Kecamatan Dawe Kabupaten Kudus. Responden dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak PBB-P2 yang terdaftar sebagai wajib pajak aktif di Kecamatan Dawe. Penelitian ini menggunakan data sekunder dengan teknik pengambilan sampel secara *systematic sampling method* menggunakan rumus *Solvin* sehingga didapat sampel sebanyak 100 orang responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SPPT, kualitas pelayanan pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan untuk sanksi pajak berpengaruh signifikan negative terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : SPPT, Pengetahuan Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Jangka Waktu Pemabayaran, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Teori Atribusi (Attribution Theory).....	15
2.1.2 Teori Pembelajaran Sosial (Social Learning Theory).....	16

2.2 Telaah Teori.....	17
2.2.1 Pengertian Paja.....	17
2.2.2 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....	18
2.2.3 Surat Pemberitahuan Pajak Terutang.....	21
2.2.4 Pengetahuan Wajib Pajak.....	22
2.2.5 Tingkat Penghasilan Wajib Pajak.....	23
2.2.6 Kualitas Pelayanan Pajak.....	24
2.2.7 Sanksi Pajak.....	26
2.2.8 Kesadaran Wajib Pajak.....	27
2.2.9 Sosialisasi Pajak.....	28
2.2.10 Jangka Waktu Pembayaran Pajak.....	29
2.2.11 Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu.....	31
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3 Populasi dan Penentuan Sampel.....	47
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	49
3.6 Teknik Analisis.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

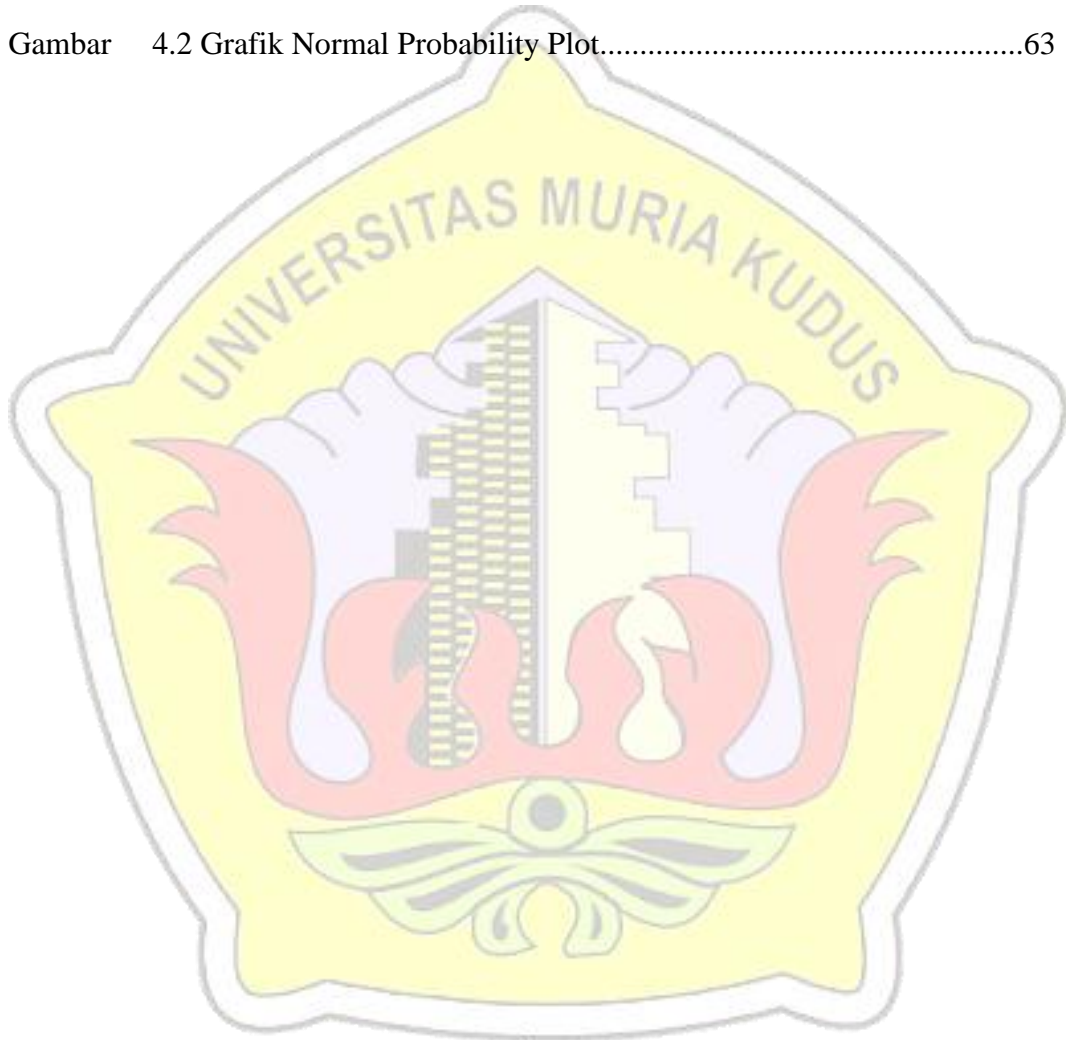
4.1 Gambaran Umum Responden.....	56
4.2 Uji Kualitas Data.....	59
4.2.1 Uji Validitas.....	59
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.3.1 Uji Multikolonieritas.....	61
4.3.2 Uji Heteroskedatisitas.....	61
4.3.3 Uji Normalitas.....	63
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	64
4.3.5 Uji Regresi.....	65
4.4 Uji Hipotesis.....	67
4.4.1 Uji T.....	67
4.4.2 Uji F.....	71
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Keterbatasan.....	84
5.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Rangkuman Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Penentuan Sampel per Desa Kecamatan Dawe.....	46
Tabel 4.1	Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3	Gambaran Umum Responden	57
Tabel 4.4	Gambaran Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	57
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.6	Hasil Cronbach-Alpha per Variabel.....	60
Tabel 4.7	Hasil Tolerance dan VIF.....	61
Tabel 4.8	Hasil Durbin-Watson.....	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Signifikasi Parameter Individual.....	65
Tabel 4.10	Hasil Uji t.....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	62
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pernyataan Penelitian
- Lampiran 2 Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian dan Bukti Penelitian

